

# Quick Guide BEN Dual-AIR met BEN Stat

**Gefeliciteerd met jouw keuze voor BEN!**  
Met BEN Dual-AIR in huis zet je een eerste stap richting een energie neutrale toekomst.

## Wat doet BEN voor jou?

BEN Dual-AIR is een slimme en compacte all electric warmtepomp die meerdere functies in één systeem combineert:

- ✓ Verwarming
- ✓ Ventilatie
- ✓ Warm tapwater

Hoe het werkt? De BEN Dual-AIR haalt zijn energie uit ventilatieretourlucht, buitenlucht of een combinatie van beide. Energie die normaal gesproken via ventilatie verloren gaat, wordt efficiënt hergebruikt. Plus het voordeel dat de woning actief geventileerd wordt, wat zorgt voor een gezond binnenklimaat. Dit is extra relevant omdat de lucht binnenshuis veelal vijf keer zo vervuild is als buitenlucht. Ventileren is daarom belangrijk, dat doet BEN Dual-AIR dus actief voor jouw huis.

## Wat je terug kunt vinden in deze Quick Guide

We laten je in één oogopslag zien hoe je de thermostaat bedient om jouw BEN warmtepomp optimaal aan te sturen. Zo geniet je altijd van een comfortabel en gezond binnenklimaat.

## BEN Stat

De BEN Stat is een unieke thermostaat met geïntegreerde functies passend bij de binnenwarmtepomp. Je bedient met de BEN Stat de gewenste temperatuur en ventilatiestand in jouw woning.

### 🌡️ Temperatuur aanpassen

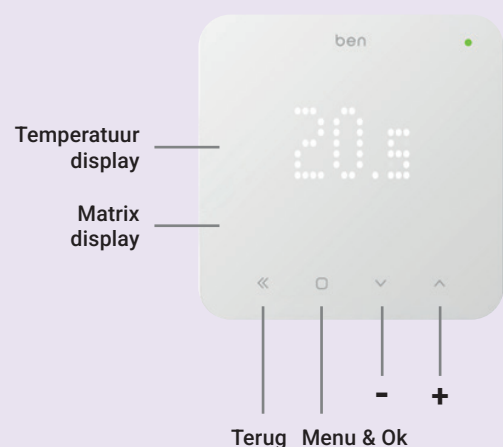
- Bekijk de ingestelde temperatuur:**  
Druk kort op het pijltje naar boven ^ of op het pijltje naar beneden v om de ingestelde temperatuur te bekijken.
- Temperatuur wijzigen:**  
Druk op het pijltje naar boven ^ of op het pijltje naar beneden v om de temperatuur aan te passen.

De thermostaat knippert om de wijzigingen te bevestigen.

### Fabrieksinstellingen herstellen:




Ga naar het menu totdat je **FACT** ziet en selecteer vervolgens YES.

**Let op:** doe dit alleen op aanwijzing van de installateur. Hierdoor verliest de thermostaat zijn verbinding met de wifi.



## Ventilatiestand instellen

Via het menu kun je de ventilatiestand instellen:

1. Druk op **Menu**  totdat **AIR** op het display verschijnt.
2. Druk op **Menu**  om de instellingen te wijzigen – het getal zal knipperen.
3. Gebruik de pijltjes om je stand te kiezen en druk vervolgens op **Menu**  om te bevestigen.

### Instellingen:

**AIR 1 – Laag:** Gebruik wanneer je niet thuis bent.

**AIR 2 – Normaal:** Voor dagelijks gebruik wanneer je thuis bent.





**AIR 3 – Hoog:** Voor extra ventilatie (bijvoorbeeld: tijdens het koken, douchen of wanneer je gasten ontvangt).

**T - Timer:** Verhoogt tijdelijk de ventilatie gedurende een ingestelde tijd.

**A - Auto:** Ventilatie wordt automatisch aangepast op basis van sensorwaarden.

Als het AIR-menu niet zichtbaar is, ondersteunt het systeem geen ventilatieregeling.

## Menustructuur

1. Druk op de vierkante knop  om het menu te openen.
2. Gebruik de pijltjes omhoog en omlaag   om door het menu te navigeren.
3. Druk nogmaals op de vierkante knop  om je selectie te bevestigen.

De thermostaat knippert om de wijziging te bevestigen.

**AIR** = ventilatiestand

**PROG** = weekprogramma

**P.OFF** = weekprogramma UIT/AAN

**DISPL** = weergave keuze & helderheid display.

**BT** = bluetooth activeren

**FACT** = fabrieksreset

## Tips

1. Goed om te weten: als de warmtepomp herstart hoor je een kort deuntje. Dan weet je dat hij een herstart heeft gehad en weer aan staat.
2. Op de BEN Dual-AIR zie je "HI" staan en een gekleurd led-lampje.
3. Filters: vervang de filters van de warmtepomp 1 keer per 12 maanden. Hoe? Open de klep van jouw BEN Dual-AIR. Zorg dat je de werkschakelaar hebt omgezet en de warmtepomp uitstaat. Trek de filterlade aan het groene lipje uit. Vervang beide filters. Er is een buitenlucht filter deze is te herkennen aan de donkere kleur en de grove structuur en een ventilatieretourlucht filter deze is wit en gevouwen.



## Probleemoplossing thermostaat

	Mogelijke oorzaak
Display toont 'E1'	De thermostaat heeft een instabiele verbinding met de warmtepomp.
Display toont 'E2'	Er is een hardware fout in de thermostaat.
Display toont 'E3'	Er is geen tijd ingesteld op de thermostaat en de thermostaat is ook niet met Wi-Fi verbonden. De tijd is daardoor onbekend maar het weekprogramma staat wel ingeschakeld.
Display toont 'E4'	De warmtepomp is zijn verbinding met de CV-ketel verloren.
Display toont 'OTA'	Er wordt een firmware-update uitgevoerd. Dit kan enkele minuten duren.

### Oplissing

Zet de warmtepomp met de werkschakelaar uit en na 10 seconden weer aan.

Vervang de thermostaat. Neem contact op met de installateur.

Er zijn een aantal oplossingsmogelijkheden:  
1) Zet het weekprogramma uit (menu/P.OFF)  
2) Stel de tijd in op de thermostaat (menu/PROG) en voor fabriekstinstellingen.  
3) Verbind met Wi-Fi.

Reset de CV-ketel door deze spanningsloos te maken en daarna weer aan te zetten.

Er is geen actie nodig. Na de update toont de thermostaat weer de temperatuur. Let op dit kan tot een uur duren.

## BEN Dual-AIR warmtepomp display

- **Groen:** alles is ok
- **Blauw:** bluetooth is geactiveerd.
- **Rood:** error, het toestel verwarmt niet meer, mogelijk alleen nog met bijstook.  
Wacht 5 minuten als het dan nog steeds rood is: neem contact op met je installateur.